

**Document: procedure**  
**Werkprocedure Slechtiend.nl 2018**

**Versie: versie 01**  
**Ingangsdatum: 01 -1-2019**  
**Documentnummer: Doc index002**  
**Owner: slechtiend.nl**

**Dank voor uw  
bestelling**



## **Belangrijke informatie voordat u het product uitpakt !**

In bijgaande pakket vindt u uw bestelling. Wij hopen dat u tevreden bent over het product en onze service. U heeft 14 dagen de tijd om te reageren. Daarna wordt het product niet meer geaccepteerd. Mocht u het product willen retourneren of ruilen, dan dient u contact te leggen met de Low Vision SHOP, telefoon **085 9021826**. U krijgt dan van ons een retour nummer. U vult dit nummer in op dit formulier met de overige gegevens en voegt deze met een kopie van de pakbon of factuur bij de retour-zending.

**Let op:** bij het retourneren dient het product onbeschadigd te zijn; dit geldt eveneens voor de verpakking. Deze dient onbeschreven te zijn en geen stickers te bevatten. Wij vragen u vriendelijk de kosten van het retourneren van het pakket voor eigen rekening te nemen. Let op: de order/verzendingkosten worden niet vergoed.

**Voeg dit formulier s.v.p toe bij de  
retourzending !**

### **Afzender:**

Naam:
Adres:
Postcode:
Plaats:
Email:

### **Betreft:**

Ordernummer:	Retournummer:
Artikel:	
Reden:	
Omruijing: ja/nee	Product: